



SYNDICAT INTERCOMMUNAL
D'ASSAINISSEMENT
DU BASSIN DE SALLANCHES

Exercice 2020

Rapport annuel sur
le Prix et la Qualité
du Service public de
l'assainissement
collectif

Note de présentation

Le rapport annuel sur le prix et la qualité des services publics d'eau potable et d'assainissement est destiné à L'INFORMATION du PUBLIC et des ELUS.

Il répond à l'obligation de transparence prévue par l'article 73 de la loi n°95-101 du 2 février 1995 relative au renforcement de la protection de l'environnement.

Il précise :

« Le rapport de l'assemblée délibérante est soumis à la disposition du public dans les conditions prévues à l'article L 2224-5 du code général des collectivités territoriales ».

« Le Président du conseil d'administration du Syndicat Intercommunal d'Assainissement du Bassin de Sallanches (SIABS) présente un rapport annuel sur le prix et la qualité du service d'assainissement eaux usées (collecte, transport et traitement des E.U), destiné notamment à l'information des usagers, puis l'adresse aux Maires des Communes adhérentes.

Ce rapport est présenté, au plus tard, dans les 6 mois qui suivent la clôture de l'exercice concerné ».

Son décret d'application n°95-635 du 6 mai 1995 relatif aux rapports annuels sur le prix et la qualité des services publics de l'eau potable et de l'assainissement est d'ailleurs très clair en ce qui concerne les délais de présentation de ces rapports.

La circulaire du 28 novembre 1995 rappelle ainsi :

« Les consommateurs souhaitent disposer d'une information suffisante pour la gestion des services d'eau potable et d'assainissement de leur commune ».

« Ces exigences sont d'autant plus légitimes que les usagers de ces services n'ont pas d'autres possibilités que d'utiliser ces services publics pour l'alimentation en eau potable et pour collecter, transporter et traiter leurs eaux usées ».

Les données présentées dans ce rapport sont désormais complétées par des indicateurs de performance, tels que définis dans les arrêtés du 2 mai 2007 et du 2 décembre 2013 relatif aux rapports annuels sur le prix et la qualité des services publics d'eau potable et d'assainissement.

Table des matières

| | | |
|-------|---|----|
| 1. | Caractérisation technique du service | 4 |
| 1.1. | <i>Présentation du territoire desservi et mode de gestion du service</i> | 4 |
| 1.2. | <i>Estimation de la population desservie (D201.0)</i> | 4 |
| 1.3. | <i>Nombre d'abonnés et volumes facturés</i> | 4 |
| 1.4. | <i>Autorisations de déversements d'effluents industriels (D.202.0).....</i> | 5 |
| 1.5. | <i>Linéaire de réseaux Eaux usées</i> | 5 |
| 1.6. | <i>Ouvrages d'épuration des eaux usées.....</i> | 6 |
| 1.7. | <i>Quantités de boues issues des ouvrages d'épuration (D203.0)</i> | 6 |
| 2. | Tarification de l'assainissement et recettes du service | 7 |
| 2.1. | <i>Modalités de tarification</i> | 7 |
| 2.2. | <i>Facture d'assainissement type (D204.0)</i> | 8 |
| 2.3. | <i>Recettes.....</i> | 8 |
| | <i>Recettes HT de la collectivité :</i> | 8 |
| 3. | Indicateurs de performance | 9 |
| 3.1. | <i>Taux de desserte par le réseau d'assainissement collectif (P201.1).....</i> | 9 |
| 3.2. | <i>Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P.202.2)</i> | 9 |
| 3.3. | <i>Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers (P251.1).....</i> | 11 |
| 3.4. | <i>Points noirs du réseau de collecte (P252.2)</i> | 11 |
| 3.5. | <i>Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte (P253.2)</i> | 12 |
| 3.6. | <i>Indice de connaissance des rejets au milieu naturel (P255.3)</i> | 12 |
| 3.7. | <i>Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P256.2)</i> | 13 |
| 3.8. | <i>Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P257.0)</i> | 13 |
| 3.9. | <i>Taux de réclamations (P258.1)</i> | 13 |
| 3.10. | <i>Conformité de la collecte des effluents (P203.3)</i> | 14 |
| 3.11. | <i>Conformité des équipements des stations de traitement des eaux usées (P204.3)</i> | 14 |
| 3.12. | <i>Conformité de la performance des ouvrages d'épuration (P205.3)</i> | 14 |
| 3.13. | <i>Taux de boues évacuées selon les filières conformes à la réglementation (P206.3)</i> | 15 |
| | <i>Tonnage total de matières sèches évacuées conformes</i> | 15 |
| 4. | Financement des investissements..... | 16 |
| 4.1. | <i>Montants financiers.....</i> | 16 |
| 4.2. | <i>Etat de la dette du service</i> | 16 |
| 4.3. | <i>Amortissements.....</i> | 16 |
| 4.4. | <i>Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service et montants prévisionnels des travaux</i> | 16 |
| 5. | Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau | 17 |
| 5.1. | <i>Abandons de créances ou versements à un fond de solidarité (P207.0).....</i> | 17 |
| 6. | Tableau récapitulatif des indicateurs | 18 |

1. Caractérisation technique du service

1.1. Présentation du territoire desservi et mode de gestion du service

Le service est géré au niveau **intercommunal**.

- Nom de la collectivité : **SIVU D'ASSAINISSEMENT DU BASSIN DE SALLANCHES (SIABS)**
- Nom de l'entité de gestion : **assainissement collectif**
- Caractéristiques : **Syndicat Intercommunal à Vocation Unique**
- Compétences liées au service :
 - ✓ **La mission de collecte des eaux usées et unitaires, d'entretien, de renouvellement et d'extension réseau d'assainissement**
 - ✓ **La mission du transport des eaux usées jusqu'à l'usine de dépollution**
 - ✓ **La dépollution des eaux usées**
 - ✓ **Le suivi et le contrôle de conformité des raccordements**
 - ✓ **Elimination des boues de la STEP produites**
 - ✓ **Astreintes 7 jours/7 24 h/24**
- Territoire desservi : **COMBLOUX, CORDON, DEMI-QUARTIER, DOMANCY, SALLANCHES**
- Existence d'une CCSP : **Non**
- Existence d'un zonage : **Oui**
- Existence d'un règlement de service : **Oui, date d'approbation : 2002 puis modifié en 2014**
- Le service est exploité en **Régie dotée de l'autonomie financière et de la personnalité morale.**

1.2. Estimation de la population desservie (D201.0)

Est ici considérée comme un habitant desservi, toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'assainissement collectif sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Le service public d'assainissement collectif dessert 28 510 habitants au 31/12/2020 (27 178 habitants au 31/12/2019).

1.3. Nombre d'abonnés et volumes facturés

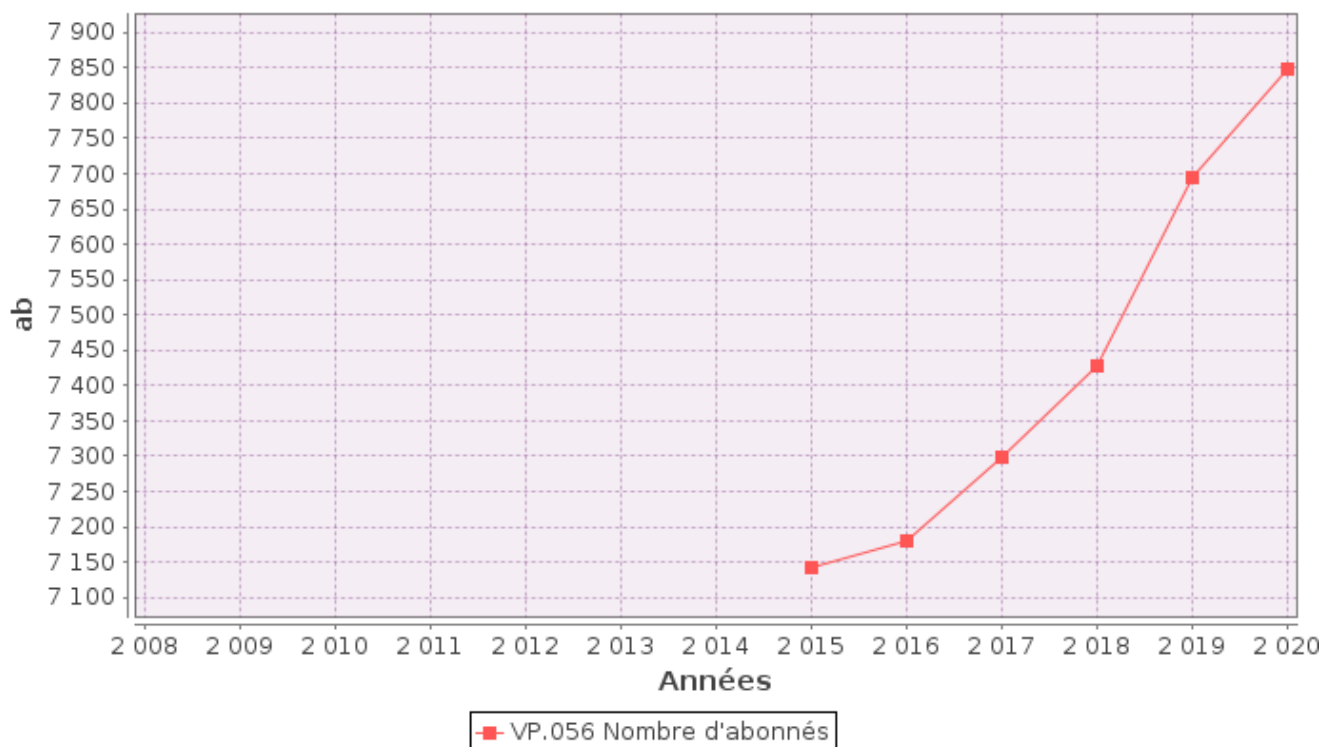
Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'assainissement collectif dessert **7 849 abonnés au 31/12/20** (7 694 au 31/12/2019).

La répartition des abonnés à l'assainissement collectif par commune est la suivante :

| Commune | Nbr total d'abonnés 31/12/2019 | Nbr d'abonnés domestiques au 31/12/2020 | Nbr d'abonnés non domestiques au 31/12/2020 | Nbr total d'abonnés au 31/12/2020 | Variation en % |
|---------------|--------------------------------|---|---|-----------------------------------|----------------|
| COMBLOUX | 1 726 | 1 665 | 126 | 1 791 | 3,63 % |
| CORDON | 535 | 541 | 0 | 541 | 1,11 % |
| DEMI-QUARTIER | 728 | 736 | 0 | 736 | 1,08 % |
| DOMANCY | 839 | 841 | 0 | 841 | 0,24 % |
| SALLANCHES | 3 866 | 3 938 | 2 | 3 940 | 1,88 % |
| Total | 7 694 | | | 7 849 | 1,97 % |

Nombre d'abonnés potentiels déterminé à partir du document de zonage d'assainissement : **8 328**.
 La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement est de **43,29 abonnés/km) au 31/12/2020**. (42,92 abonnés/km au 31/12/2019).
 Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonné) est de **3,63 habitants/abonné au 31/12/2020**. (3,53 habitants/abonné au 31/12/2019).



Les volumes facturés aux abonnés sont les suivants :

| | Volumes facturés durant l'exercice 2019 en m ³ | Volumes facturés durant l'exercice 2020 en m ³ | Variation en % |
|---|---|---|----------------|
| Total des volumes facturés aux abonnés | 1 295 912 | 1 344 316 | 3,60 % |

1.4. Autorisations de déversements d'effluents industriels (D.202.0)

Le nombre d'arrêtés autorisant le déversement d'eaux usées non-domestiques signés par la collectivité responsable du service de collecte des eaux usées en application et conformément aux dispositions de l'article L1331-10 du Code de la santé publique est de **7 au 31/12/2020** (7 au 31/12/2019).

1.5. Linéaire de réseaux Eaux usées

Le réseau de collecte et/ou transfert du service public d'assainissement collectif est constitué de :

- ✓ 29,39 km de réseau unitaire hors branchements,
- ✓ 151,91 km de réseau séparatif d'eaux usées hors branchements,

soit un linéaire de collecte total de 181,3 km (179,28 km au 31/12/2019).

- Demi-Quartier : 15.33 km
- Combloux : 39.31 km
- Domancy : 24.03 km
- Cordon : 14,88 km
- Sallanches : 87.75 km
- **TOTAL : 181.30 km**

1.6. Ouvrages d'épuration des eaux usées

Le service gère **1 Station de Traitement des Eaux Usées (STEU)** qui assure le traitement des eaux usées.

STEU N°1 : Station d'épuration de Sallanches

Code Sandre de la station : 060974256001

| Caractéristiques générales | | | | | | | | | | | |
|---|------------|--|--|-------------|-----------|---|-----------|------------|---------------|------------|-----------|
| Type de traitement (cf. annexe) | | | | | | Boue activée aération prolongée (très faible charge) | | | | | |
| Commune d'implantation : | | | | | | Sallanches | | | | | |
| Lieu-dit : | | | | | | 249 chemin du Bois Noir | | | | | |
| Capacité nominale STEU en EH ⁽¹⁾ | | | | | | 53 000 | | | | | |
| Débit de référence journalier admissible en m ³ /j | | | | | | 12 315 | | | | | |
| Prescriptions de rejet | | | | | | | | | | | |
| Soumise à | | | | | | Autorisation en date du 29 décembre 2005 | | | | | |
| Milieu récepteur du rejet | | | | | | ARVE | | | | | |
| Polluant autorisé | | | Concentration au point de rejet (mg/l) | | | ou | | | Rendement (%) | | |
| DBO ₅ | | | 25 | | | ou | | | 82 | | |
| DCO | | | 125 | | | ou | | | 75 | | |
| MES | | | 35 | | | ou | | | 90 | | |
| NTK | | | 8 (si T_p > 12°) | | | ou | | | 90 | | |
| Charges reçues par l'ouvrage | | | | | | | | | | | |
| Date du bilan | Conformité | Conformité du rejet en concentration et/ou en rendement selon arrêté | | | | | | | | | |
| | | DBO ₅ | | DCO | | MES | | NTK | | Pt | |
| | | Conc mg/l | Rend % | Conc mg/l | Rend % | Conc mg/l | Rend % | Conc mg/l | Rend % | Conc mg/l | Rend % |
| 09/06/2020 | C | 6,5 | 95 | 16.9 | 94 | 2 | 98 | 3.7 | 90 | 1.4 | 66 |

⁽¹⁾ EH ou Equivalent-Habitant : unité de mesure de la capacité d'une filière d'épuration, basée sur le rejet journalier moyen théorique d'un abonné domestique

⁽²⁾ en tonnes de Matière Sèche (tMS)

1.7. Quantités de boues issues des ouvrages d'épuration (D203.0)

| Entre le 1 ^{er} janvier et le 31 décembre | Exercice 2019 en tMS | Exercice 2020 en tMS |
|--|----------------------|----------------------|
| Total des boues produites | 344,8 | 386,00 |
| Total des boues évacuées | 308,60 | 299,00 |

2. Tarification de l'assainissement et recettes du service

2.1. Modalités de tarification

La facture d'assainissement collectif comporte une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, etc.).

Les tarifs applicables aux 01/01/2019 et 01/01/2020 sont les suivants :

| | Au 01/01/2019 | Au 01/01/2020 |
|---|---|---|
| Frais d'accès au service : | | |
| Participation Financière pour l'Assainissement Collectif (PFAC) | 12,57 €/m² pour une habitation individuelle | 12,92 €/m² pour une habitation individuelle |
| Participation aux frais de branchement | Au coût réel | Au coût réel |

| Tarifs | | Au 01/01/2019 | Au 01/01/2020 | Au 01/01/2021 |
|---|---|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Part de la collectivité | | | | |
| Part fixe (€ HT/an) | | | | |
| | Abonnement annuel ⁽¹⁾ | 5,50 € | 6,00 € | 7,00 € |
| Part proportionnelle (€ HT/m ³) | | | | |
| Demi | Redevance au m ³ (traitement et collecte) | 0,96 €/m³ | 0,96 €/m³ | 1,00 €/m³ |
| Combloux | Redevance au m ³ (traitement et collecte) | 0,96 €/m³ | 0,96 €/m³ | 1,00 €/m³ |
| Domancy | Redevance au m ³ (traitement et collecte) | 0,96 €/m³ | 0,96 €/m³ | 1,00 €/m³ |
| Cordon | Redevance au m ³ (traitement et collecte) | 0,96 €/m³ | 0,96 €/m³ | 1,00 €/m³ |
| Sallanches | Redevance au m ³ (traitement et collecte) | 0,96 €/m³ | 0,96 €/m³ | 1,00 €/m³ |
| Taxes et redevances | | | | |
| Taxes | | | | |
| | Taux de TVA ⁽²⁾ | 10 % | 10 % | 10 % |
| Redevances | | | | |
| | Modernisation des réseaux de collecte (Agence de l'Eau) | 0,15 €/m³ | 0,15 €/m³ | 0,15 €/m³ |

⁽¹⁾ Cet abonnement est celui pris en compte dans la facture 120 m³.

⁽²⁾ L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les services en régie et obligatoire en cas de délégation de service public.

Les délibérations fixant les différents tarifs et prestations aux abonnés pour l'exercice sont les suivantes :

- Délibération n°2020-14 du 03/12/2020 effective à compter du 01/01/2021 les frais d'accès au service.
- Délibération n°2020-13 du 03/12/2020 effective à compter du 01/01/2021 fixant les tarifs du service d'assainissement collectif.
- Délibération n°2020-15 du 03/12/2020 effective à compter du 01/01/2021 fixant la Participation pour le Raccordement au Réseau d'Assainissement.

2.2. Facture d'assainissement type (D204.0)

Les tarifs applicables au 01/01/2020 et au 01/01/2021 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m³/an) sont :

| Facture type | Au 01/01/2020 | Au 01/01/2021 | Variation en % |
|---|---------------|---------------|----------------|
| Part de la collectivité | | | |
| Part fixe annuelle | 6,00 | 7,00 | 16,7% |
| Part proportionnelle | 115,20 | 120,00 | 4,2% |
| Montant HT de la facture de 120 m ³ revenant à la collectivité | 121,20 | 127,00 | 4,8% |
| Taxes et redevances | | | |
| Redevance de modernisation des réseaux de collecte (Agence de l'Eau) | 18,00 | 18,00 | 0% |
| TVA | 13,92 | 14,50 | 4,2% |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m ³ | 31,92 | 32,50 | 1,8% |
| Total | 153,12 | 159,50 | 4,2% |
| Prix TTC au m³ | 1,28 | 1,33 | 3,9% |

La facturation est effectuée avec une fréquence : semestrielle

2.3. Recettes

Recettes HT de la collectivité :

| Type de recette | Exercice 2019 en € | Exercice 2020 en € | Variation en % |
|---|--------------------|--------------------|-----------------|
| Redevance Assainissement collectif | 1 357 732 | 1 377 226 | + 1,44 % |
| Prime agence de l'eau | 148 018 | 107 864 | -27,13 % |
| Déversement de matières de curage | 46 621 | 43 811 | - 6,03 % |
| Subvention des amortissements | 256 216 | 260 502 | + 1,67 % |
| Taxes de raccordement (PFAC) | 315 492 | 531 101 | + 68,34 % |
| Divers | 146 454 | 82 196 | - 43,88 % |
| Total des recettes | 2 270 533 | 2 402 700 | + 5,82 % |

Recettes globales : Total des recettes du SIABS au 31/12/2020 : **2 402 700€** sans la recette du contrôle assainissement autonome et l'excédent 2020 reporté

3. Indicateurs de performance

3.1. Taux de desserte par le réseau d'assainissement collectif (P201.1)

Cet indicateur est le ratio entre le nombre d'abonnés desservis par le réseau d'assainissement collectif et le nombre d'abonnés potentiels déterminé à partir du document de zonage d'assainissement.

$$\text{taux de desserte par les réseaux d'eaux usées} = \frac{\text{nombre d'abonnés desservis}}{\text{nombre d'abonnés potentiels}} * 100$$

Pour l'exercice 2020, le taux de desserte par les réseaux d'eaux usées est de 94.25 % des 8 328 abonnés potentiels.

3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P.202.2)

La valeur de cet indice est comprise entre 0 et 120, avec le barème suivant et ce, conformément à l'arrêté du 2 décembre 2013 :

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux du service est 28 points sur 120 pour l'exercice 2020

| | Nombre de points | Valeur | Points potentiels |
|--|---|--------|-------------------|
| PARTIE A : PLAN DES RESEAUX (15 points) | | | |
| VP.250 - Existence d'un plan de réseaux mentionnant la localisation des ouvrages annexes (relèvement, refoulement, déversoirs d'orage, ...) et les points d'autosurveillance du réseau | oui : 10 points non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.251 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 5 points non : 0 point | Oui | 5 |
| PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX (30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A) | | | |
| VP.252 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques | 0 à 15 points sous conditions (1) | Oui | 13 |
| VP.254 - Procédure de mise à jour des plans intégrant la mise à jour de l'inventaire des réseaux | | Oui | |
| VP.253 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres | | 86% | |
| VP.255 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose | 0 à 15 points sous conditions (2) | 10,5% | 0 |
| PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX (75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B) | | | |
| VP.256 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel le plan des réseaux mentionne l'altimétrie | 0 à 15 points sous conditions (3) | 49% | 0 |
| VP.257 Localisation et description des ouvrages annexes (relèvement, refoulement, déversoirs d'orage, ...) | oui : 10 points non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.258 Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de collecte et de transport des eaux usées (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 10 points non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.259 - Nombre de branchements de chaque tronçon dans le plan ou l'inventaire des réseaux (4) | oui : 10 points non : 0 point | Non | 0 |
| VP.260 - Localisation des interventions et travaux réalisés (curage curatif, désobstruction, réhabilitation, renouvellement, ...) pour chaque tronçon de réseau | oui : 10 points non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.261 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel d'inspection et d'auscultation du réseau assorti d'un document de suivi contenant les dates des inspections et les réparations ou travaux qui en résultent | oui : 10 points non : 0 point | Non | 0 |
| VP.262 - Existence et mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans) | oui : 10 points non : 0 point | Non | 0 |
| TOTAL (indicateur P202.2B) | 120 | - | 28 |

3.3. Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers (P251.1)

L'indicateur mesure un nombre d'évènements ayant un impact direct sur les habitants, de par l'impossibilité de continuer à rejeter les effluents au réseau public et les atteintes portées à l'environnement (nuisance, pollution). Il a pour objet de quantifier les dysfonctionnements du service dont les habitants ne sont pas responsables à titre individuel.

Au cours de l'exercice 2020, 0 débordement a été constaté et aucune demande d'indemnisation n'a été demandée au SIABS

$$\text{taux de débordement des effluents pour 1000 hab} = \frac{\text{nombre de demandes d'indemnisation déposées en vue d'un dédommagement}}{\text{nombre d'habitants desservis}} * 1000$$

Pour l'exercice 2020, le taux de débordement des effluents est de 0 pour 1000 habitants.

3.4. Points noirs du réseau de collecte (P252.2)

Cet indicateur donne un éclairage sur l'état et le bon fonctionnement du réseau de collecte des eaux usées à travers le nombre de points sensibles nécessitant des interventions d'entretien spécifiques ou anormalement fréquentes.

Est un point noir tout point du réseau nécessitant au moins deux interventions par an (préventive ou curative), quelle que soit la nature du problème (contre-pente, racines, déversement anormal par temps sec, odeurs, mauvais écoulement, etc.) et celle de l'intervention (curage, lavage, mise en sécurité, etc.). Sont à prendre en compte les interventions sur les parties publiques des branchements et si l'intervention est nécessitée par un défaut situé sur le réseau public – dans les parties privatives des usagers.

Nombre de points noirs pour l'exercice 2020 : 13

$$\text{nombre de points noirs ramené à 100 km de réseau} = \frac{\text{nombre de points noirs}}{\text{linéaire du réseau de collecte hors branchements}} * 100$$

Pour l'exercice 2020, le nombre de points noirs est de 7.2 par 100 km de réseau.

3.5. Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte (P253.2)

Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé par la longueur totale du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

| Exercice | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|--------------------------|------|-------|-------|------|------|
| Linéaire renouvelé en km | 0 | 0,156 | 0,371 | 0,09 | 0,24 |

**Au cours des 5 derniers exercices, 0, 662 km de linéaire de réseau ont été renouvelé.
Le taux moyen de renouvellement des réseaux est : 0.85 %**

$$\text{taux moyen de renouvellement des réseaux} = \frac{L_N + L_{N-1} + L_{N-2} + L_{N-3} + L_{N-4}}{5 * \text{linéaire du réseau de desserte}} * 100$$

3.6. Indice de connaissance des rejets au milieu naturel (P255.3)

La valeur de cet indice est comprise entre 0 et 120, avec le barème suivant : **Pour 2020 (110 points)**

| L'obtention des 80 premiers points se fait par étape, la deuxième ne pouvant être acquise si la première ne l'est pas | | Exercice 2019 | Exercice 2020 |
|---|--|---------------|---------------|
| 20 | Identification sur plan et visite de terrain pour localiser les points de rejet potentiels aux milieux récepteurs | Oui | Oui |
| + 10 | Evaluation sur carte et sur une base forfaitaire de la pollution collectée en amont de chaque point potentiel | Oui | Non |
| + 20 | Enquêtes de terrain pour situer les déversements, témoins de rejet pour en identifier le moment et l'importance | Oui | Oui |
| + 30 | Mesures de débit et de pollution sur les rejets (cf. arrêté du 22/12/1994 relatif à la surveillance des ouvrages) | Oui | Oui |
| Les 40 points ci-dessous peuvent être obtenus si le service a déjà collecté les 80 points ci-dessus | | | |
| + 10 | Rapport sur la surveillance des réseaux et STEU des agglomérations d'assainissement et ce qui en est résulté | Oui | Oui |
| + 10 | Connaissance de la qualité des milieux récepteurs et évaluation de l'impact des rejets | Oui | Oui |
| Pour les secteurs équipés en réseaux séparatifs ou partiellement séparatifs | | | |
| + 10 | Evaluation de la pollution déversée par les réseaux pluviaux au milieu récepteur, les émissaires concernés devant drainer au moins 70% du territoire desservi en amont, les paramètres observés étant a minima la pollution organique (DCO) et l'azote organique total | Non | Non |
| Pour les secteurs équipés en réseaux unitaires ou mixtes | | | |
| + 10 | Mise en place d'un suivi de la pluviométrie caractéristique du service d'assainissement et des rejets des principaux déversoirs d'orage | Oui | Oui |

3.7. Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P256.2)

La durée d'extinction de la dette se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculées selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

$$\text{durée d'extinction de la dette pour l'année de l'exercice} = \frac{\text{encours de la dette au 31 décembre de l'exercice}}{\text{épargne brute annuelle}}$$

| | Exercice 2019 | Exercice 2020 |
|--|------------------|------------------|
| Encours de la dette en € | 3 546 936 | 3 096 829 |
| Epargne brute annuelle en € (sans excédent reporté) | 308 166 | 273 285 |
| Durée d'extinction de la dette en années (sans excédent reporté) | 11,51 | 11.31 |
| Epargne brute annuelle en € (avec excédent reporté) | 2 047 470 | 2 082 735 |
| Durée d'extinction de la dette en années (avec excédent reporté) | 1,73 | 1,49 |

3.8. Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P257.0)

Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur l'assainissement collectif proprement dit. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple suite à une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée au 31/12/2019 est comptabilisée, quel que soit le motif du non-paiement.

$$\text{taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année en cours}}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année précédente}} * 100$$

| | Exercice 2019 | Exercice 2020 |
|--|--------------------|--------------------|
| Montant d'impayés en € au titre de l'année 2020 tel que connu au 31/12/2020 (créances éteintes et admises en non-valeur) | 4 079,92 € | 4 911.55 € |
| Chiffre d'affaires H.T. facturé (hors travaux) en € au titre de l'année 2019 et 2020 (sans excédent reporté) | 2 277 483 € | 2 420 880 € |
| Taux d'impayés en % sur les factures d'assainissement 2019 et 2020 | 0,18 % | 0.20 % |

3.9. Taux de réclamations (P258.1)

Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relative au service de l'assainissement collectif, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les

réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations reçues **Oui** **Non**

Nombre de réclamations écrites reçues par le SIABS : 0

$$\text{taux de réclamations} = \frac{\text{nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{nombre total d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'exercice 2020, le taux de réclamations est de 0 pour 1000 abonnés.

3.10. Conformité de la collecte des effluents (P203.3)

Cet indicateur de valeur 0 (non-conforme) ou 100 (conforme) pour chaque système de collecte (ensemble de réseaux aboutissant à une même station) – s'obtient auprès des services de la Police de l'Eau.

Un indice de conformité global pour le service est ensuite obtenu en pondérant par l'importance de la charge brute de pollution organique transitant par chaque système.

| | Charge brute de pollution transitant par le système de collecte en kg DBO5/j pour l'exercice 2020 | Conformité exercice 2019 0 ou 100 | Conformité exercice 2020 0 ou 100 |
|--------------------|--|--|--|
| STEP de Sallanches | 1495 kg | 100 | 100 |

Pour l'exercice 2020, l'indice global de conformité de la collecte des effluents est 100.

3.11. Conformité des équipements des stations de traitement des eaux usées (P204.3)

Cet indicateur – de valeur 0 (non-conforme) ou 100 (conforme) pour chaque station de traitement des eaux usées d'une capacité > 2000 EH – s'obtient auprès des services de la Police de l'Eau.

Un indice de conformité global pour le service est ensuite obtenu en pondérant par les charges brutes de pollution organique pour le périmètre du système de traitement de chaque station de traitement des eaux usées.

Pour l'exercice 2020, l'indice global de conformité des équipements des STEU est de 100.

3.12. Conformité de la performance des ouvrages d'épuration (P205.3)

| | Charge brute de pollution organique reçue par la station de traitement des eaux usées en kg DBO5/j exercice 2020 | Conformité exercice 2019 0 ou 100 | Conformité exercice 2020 0 ou 100 |
|--------------------|---|--|--|
| STEP de Sallanches | 1 495 kg | 100 | 100 |

Cet indicateur de valeur 0 (non-conforme) ou 100 (conforme) pour chaque station de traitement des eaux usées d'une capacité > 2000 EH – s'obtient auprès de la Police de l'Eau.

Un indice de conformité global pour le service est ensuite obtenu en pondérant par les charges brutes de pollution organique pour le périmètre du système de traitement de chaque station de traitement des eaux usées.

| | Charge brute de pollution organique reçue par la station de traitement des eaux usées en kg DBO5/j exercice 2019 | Conformité exercice 2019 0 ou 100 | Conformité exercice 2020 0 ou 100 |
|--------------------|--|--------------------------------------|--------------------------------------|
| STEP de Sallanches | 1 495 kg | 100 | 100 |

Pour l'exercice 2020 l'indice global de conformité de la performance des ouvrages d'épuration est 100

3.13. Taux de boues évacuées selon les filières conformes à la réglementation (P206.3)

Une filière d'évacuation des boues d'épuration est dite conforme si elle remplit les deux conditions suivantes :

- le transport des boues est effectué conformément à la réglementation en vigueur,
- la filière de traitement est autorisée ou déclarée selon son type et sa taille.

Station d'épuration de Sallanches :

| Filières mises en œuvre | | Tms 2019 |
|--|--|-----------------|
| Incinération | <input checked="" type="checkbox"/> Conforme | |
| | <input type="checkbox"/> Non conforme | |
| Tonnage total de matières sèches évacuées conformes | | 308,60 T |

$$\text{taux de boues évacuées selon les filières conformes à la réglementation} = \frac{\text{TMS admis par une filière conforme}}{\text{TMS total évacué par toutes les filières}} * 100$$

Pour l'exercice 2020, le taux de boues évacuées selon les filières conformes à la réglementation est 100%.

4. Financement des investissements

4.1. Montants financiers

| | Exercice 2019 | Exercice 2020 |
|---|---------------|---------------|
| Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire (réseaux) | 205 248 € | 93 402 € |
| Montants des subventions en € | 0 | 0 |
| Montants des contributions du budget générale en € | 0 | 0 |

4.2. Etat de la dette du service

L'état de la dette au 31 décembre 2020 fait apparaître les valeurs suivantes :

| | Exercice 2019 | Exercice 2020 |
|--|---------------|---------------|
| Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €) | 3 546 936 | 3 096 829 |
| Montant remboursé durant l'exercice en € | en capital | 441 748 |
| | en intérêts | 158 760 |
| | | 450 107 |
| | | 130 301 |

4.3. Amortissements

Pour l'exercice 2020, la dotation aux amortissements a été de 876 464 €.

4.4. Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'usager et les performances environnementales du service et montants prévisionnels des travaux

| Projets à l'étude | Montants prévisionnels en € (2021) | Montants réalisés en 2020 (réseaux) en € |
|--|------------------------------------|--|
| Rénovation de réseaux EU (Budget 2021) | 300 000 € H.T. | 93 402 € H.T. |

5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau

5.1. Abandons de créances ou versements à un fond de solidarité (P207.0)

Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- les abandons de créances à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

L'année 2020 le service a reçu 0 demande d'abandon de créances.

4 911,55 € ont été abandonné et/ou versé à un fond de solidarité, soit 0,0037 €/m³ (0 € en 2019).

6. Tableau récapitulatif des indicateurs

| | | Valeur 2019 | Valeur 2020 |
|---|---|-------------|-------------|
| Indicateurs descriptifs des services | | | |
| D201.0 | Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau de collecte des eaux usées, unitaire ou séparatif | 27 178 | 28 510 |
| D202.0 | Nombre d'autorisations de déversement d'effluents d'établissements industriels au réseau de collecte des eaux usées | 7 | 7 |
| D203.0 | Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration [tMS] | 308,5 | 299 |
| D204.0 | Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³ [€/m ³] | 1,28 | 1,33 |
| Indicateurs de performance | | | |
| P201.1 | Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées | 100% | 94,25% |
| P202.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées [points] | 86 | 28 |
| P203.3 | Conformité de la collecte des effluents aux prescriptions définies en application du décret 94-469 du 3 juin 1994 modifié par le décret du 2 mai 2006 | 100% | 100% |
| P204.3 | Conformité des équipements d'épuration aux prescriptions définies en application du décret 94-469 du 3 juin 1994 modifié par le décret du 2 mai 2006 | 100% | 100% |
| P205.3 | Conformité de la performance des ouvrages d'épuration aux prescriptions définies en application du décret 94-469 du 3 juin 1994 modifié par le décret du 2 mai 2006 | 100% | 100% |
| P206.3 | Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la réglementation | 100% | 100% |
| P207.0 | Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité [€/m ³] | 0 | 0,0037 |